



No ano em que se assinalam 60 anos de história, o Grupo Nabeiro - Delta Cafés inaugurou esta sexta-feira, dia 8 de Outubro, o seu segundo *contact center*. Um novo espaço situado em Campo Maior que irá dar resposta aos mercados internacionais, nomeadamente nesta primeira fase a Espanha.

O investimento realizado neste novo *contact center* permitirá responder com maior rapidez e eficácia a um dos mercados prioritários do Grupo Nabeiro, e irá funcionar de acordo com duas áreas de actuação: servir o mercado espanhol na área de atendimento técnico especializado para clientes e ainda dar resposta a novos conceitos, como o caso do

*Slow Coffee*

, uma nova experiência de café que permite recriar o ritual de fazer café em casa de uma forma lenta, com os melhores cafés seleccionados.

A nova unidade prestará serviços de suporte ao mercado horeca, como serviços de atendimento de Assistência Técnica de Espanha, assim como será prestado serviço de atendimento pós-venda a todos os clientes Delta Cafés.

A maior proximidade, o reforço do emprego em Campo Maior com novas áreas de actuação e o compromisso com a qualidade técnica são as bases deste novo *contact center*.